

Franchising: Konfliktlösung und Mediation



Als zentraler Repräsentant der österreichischen Franchise-Wirtschaft und als integrativer Motor der Franchise-Wirtschaft ist es dem Österreichischen Franchise-Verband ein Anliegen, bei der Lösung von Konflikten im Franchise-Bereich zu unterstützen.

Aus diesem Grund kooperieren wir mit dem Vienna International Arbitral Centre (VIAC).

VIAC bietet strukturierte und transparente Mediationsverfahren durch flexible Mediationsregeln mit klaren Rahmenbedingungen sowie praktische Unterstützung bei Mediationsverfahren.

Im Zusammenhang mit Franchise-Verträgen können Konflikte auftreten – das muss aber nicht zu einem langwierigen und teuren Gerichtsverfahren führen!

In einer Mediation kann eine selbst verantwortete Lösung für Konflikte mit Hilfe von Mediator:innen in einem

auf Freiwilligkeit beruhenden,

- strukturierten,
- vertraulichen Verfahren erzielt werden.

Mediator:innen sind **neutrale Dritte**, die das Verfahren auf **unparteiische und sachkundige Weise** leiten und bei der Suche nach einer Lösung unterstützen. Die Entscheidung wird nicht von den Mediator:innen, sondern den Parteien getroffen.

VIAC bietet unter anderem

- ✓ viel Erfahrung und Expertise
- ✓ Musterklauseln
- ✓ Der erfolgreiche Start eines Mediationsverfahrens gelingt am besten, wenn bereits im Vertrag eine Mediationsklausel aufgenommen wurde. VIAC bietet die dafür passenden Formulierungsvorschläge an.
- ✓ Unterstützung bei der Auswahl von geeigneten Mediator:innen
- ✓ Einhebung und Verwahrung von Kosten
- ✓ One-Stop-Shop: Möglichkeit, an ein (ganz oder auch nur teilweise ohne Ergebnis gebliebenes) Mediationsverfahren ein Schiedsverfahren anzuschließen. Besonderheit: Anrechnung der Kosten!
- ✓ Organisation und weitere Services: Kommunikationsdrehscheibe, Organisation von Räumlichkeiten, etc.

**BEI FRAGEN ZU VIAC -
KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE**

E: office@viac.eu

T: +43 (0) 5 90 900 - 4398

W: www.viac.eu

**Tip: Die Mediationsklausel
finden Sie auf der VIAC
Website**



**Tip: Die Kosten eines
Mediationsverfahrens kann
man schnell und einfach
vorab mit dem VIAC
Kostenrechner ausrechnen:**



VORTEILE EINES MEDIATIONSVERFAHRENS:



**Neutralität und
Unabhängigkeit**



Vertraulichkeit



**eine verbindliche
Vereinbarung**



zukunftsgerichtet



**Vermeidung einer
Eskalation**



kostengünstig und schnell