

# VIRTUAL STAGE



## „Entscheidungsprozesse: Richtige Entscheidungen treffen und umsetzen“



Christiane von der Heiden, Synercube GmbH

04.12.2024

# Agenda

- Kurze Vorstellung
- Was macht Synercube?
- Entscheidungen treffen  
Prozesse und Tools
- Fragen und Diskussion

# Synercube GmbH

## Christiane von der Heiden



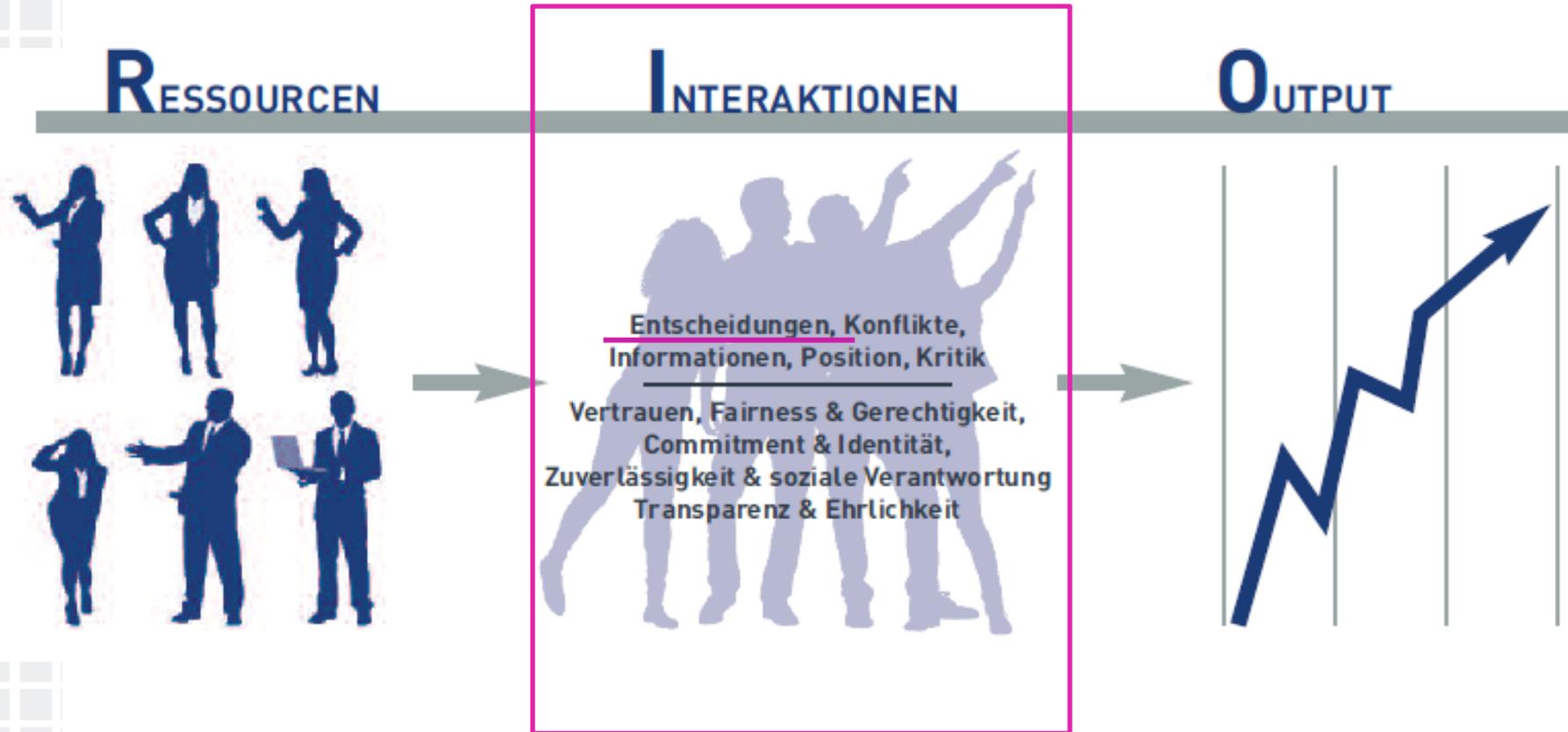
- 42 Jahre, verheiratet
- Dipl. Kauffrau (FH)
- Ab 2005 bei Mars GmbH, ab 2009 Grid International
- Seit 2014 Geschäftsführerin bei Synercube
- Seit 2023 Mitglied im ÖFV
- Co-Autorin verschiedener wissenschaftlicher Bücher

# Synercube GmbH



- **ursprünglich als Deutsches Grid Institut 1974 in Recklinghausen von Dr. Emil Lux und Manfred Maus gegründet**
- **wissenschaftlich fundierte Grundlage**
- **Zusammenarbeit mit Unternehmen aus Industrie, Handel, Logistik und Dienstleistung**
- **Team von festen und freien Beratern in Deutschland, Österreich, Rumänien und Polen**

# Tätigkeitsschwerpunkt



# Entscheidungen treffen

SYNERCUBE®

ca. 20.000 Entscheidungen täglich



ca. 95% davon treffen wir unbewusst

# Entscheidungen treffen



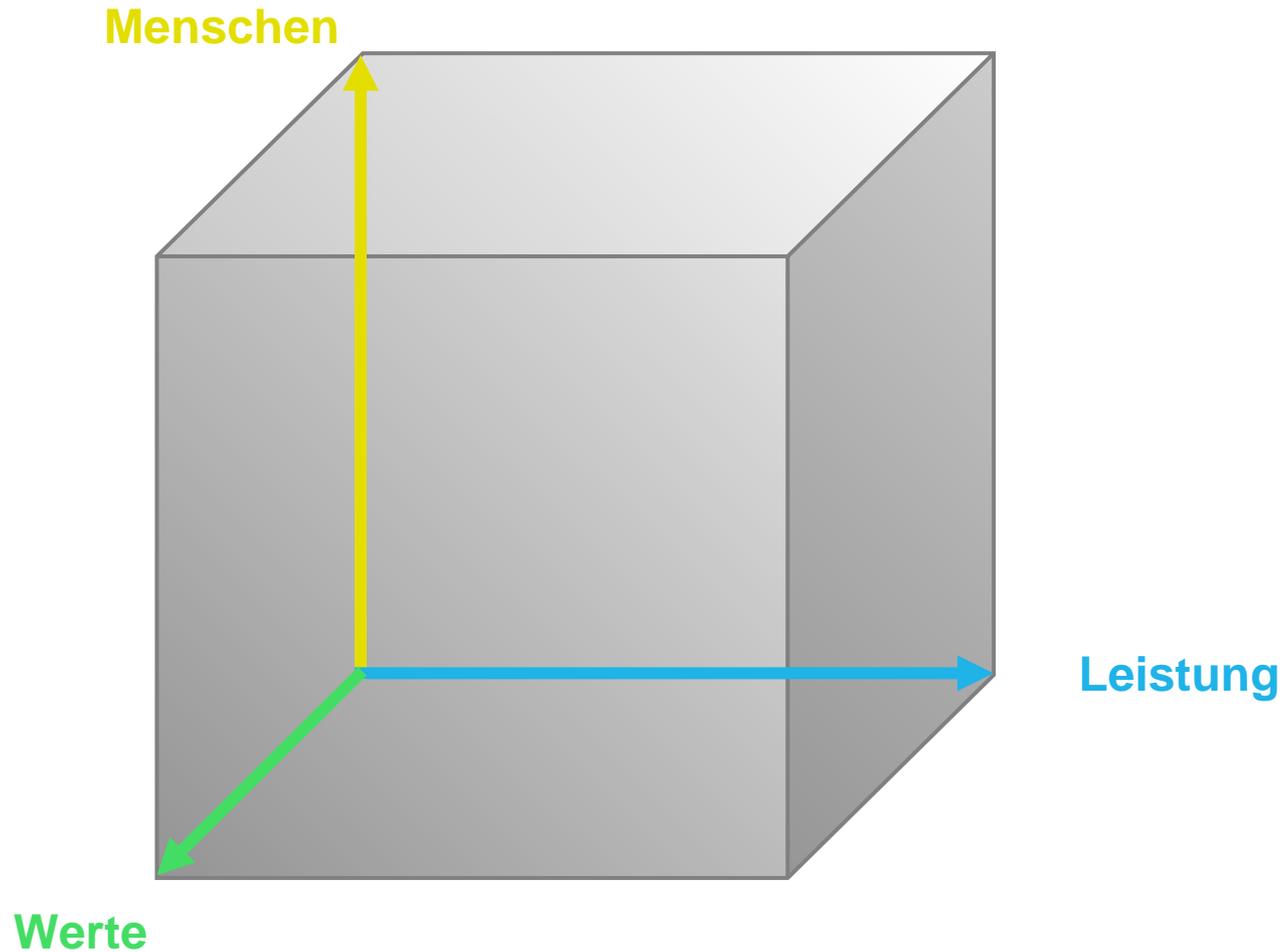
**„Hätte ich das mal eher gewusst“**

**„Hinterher ist man immer schlauer“**

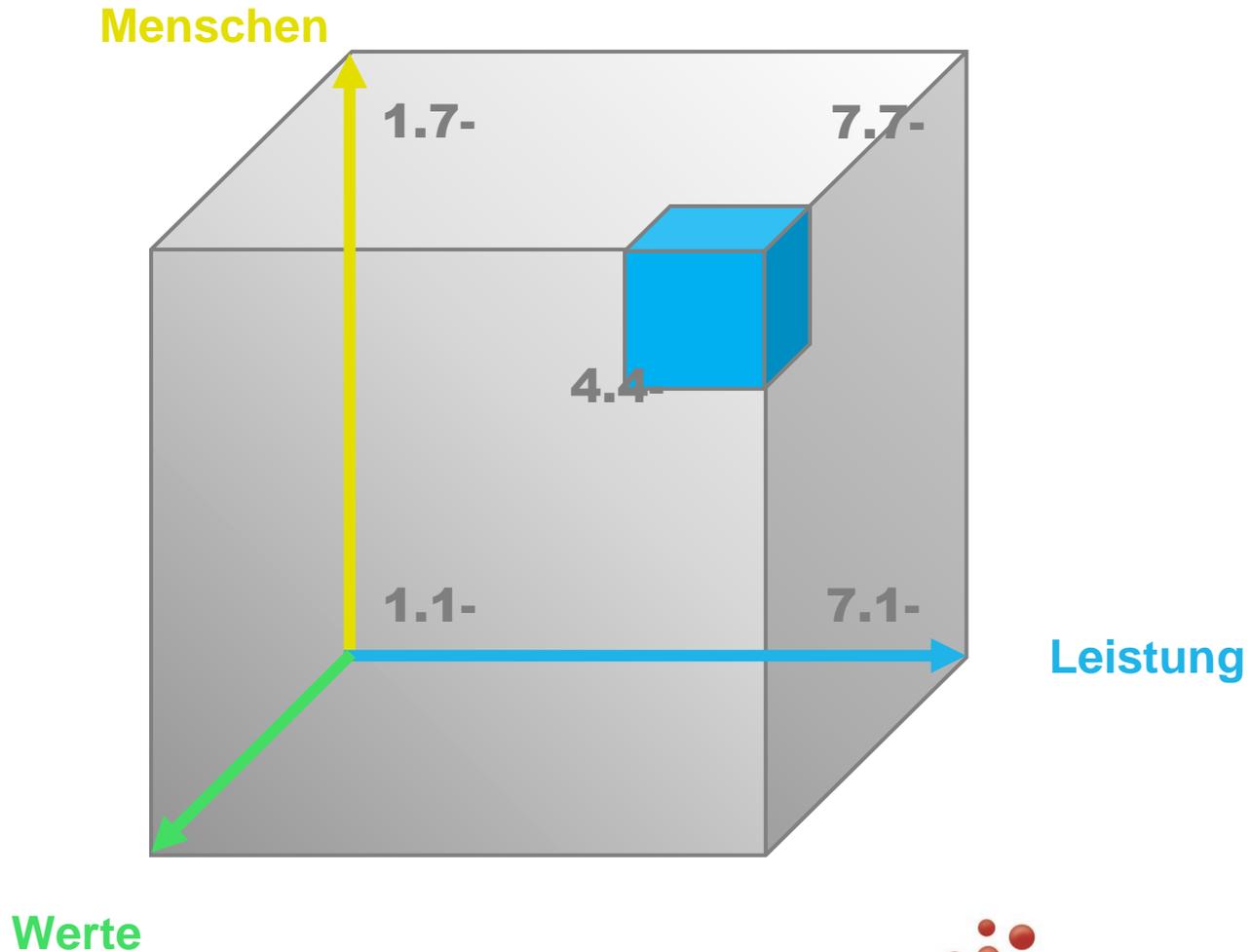
**„Wenn unser Unternehmen wüsste, was unser Unternehmen weiß“**

# Das Synercube Modell

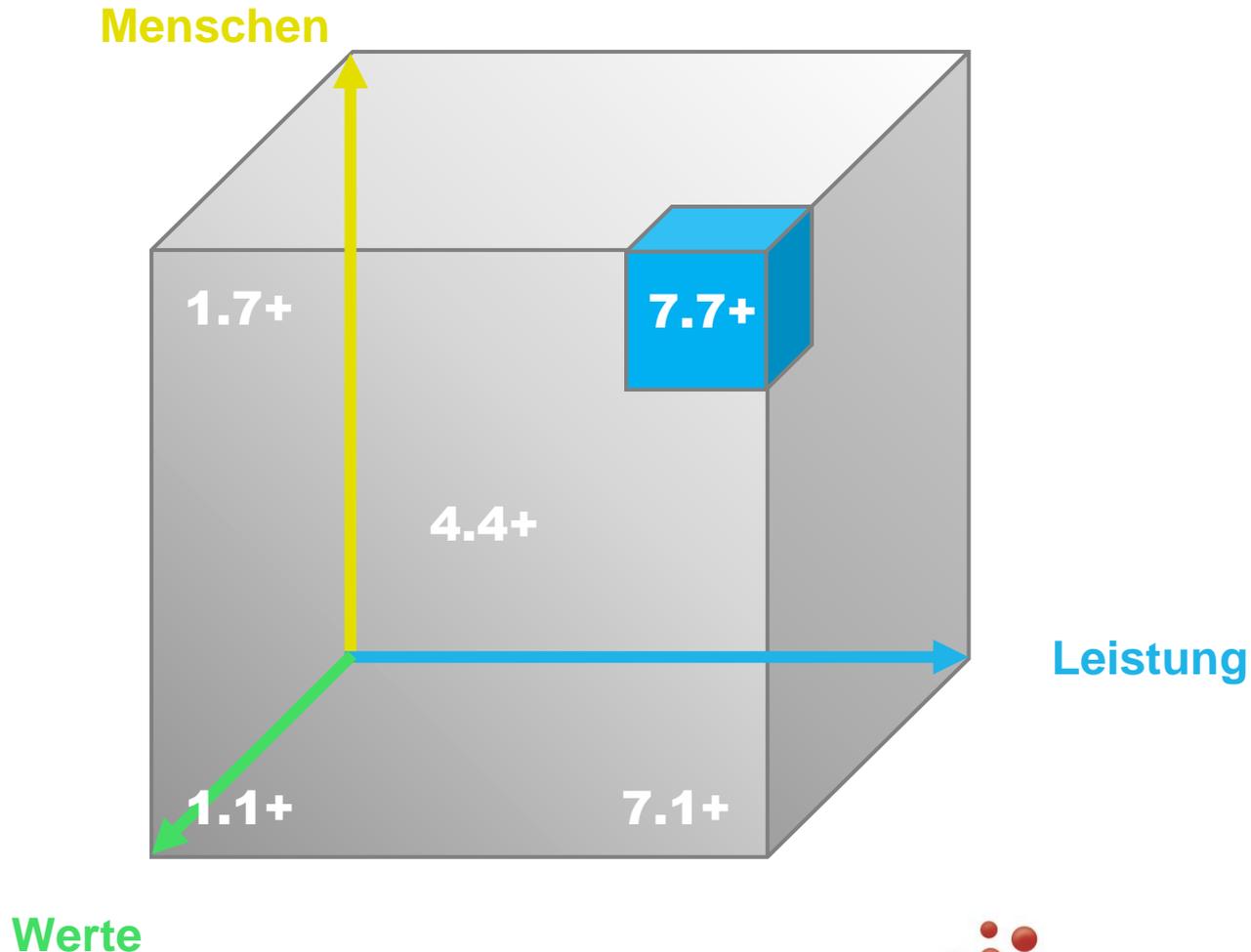
SYNERCUBE®



# Das Synercube Modell



# Das Synercube Modell

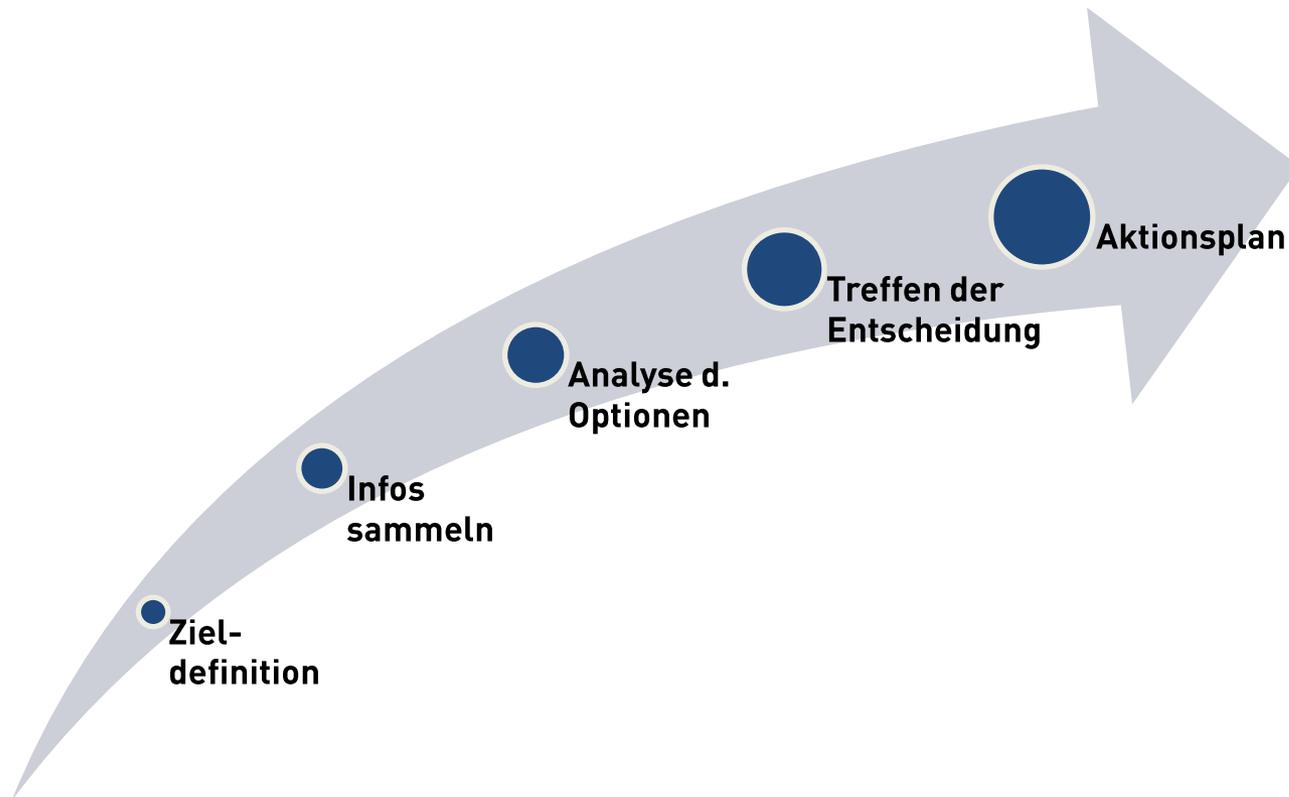


# Entscheidungen treffen

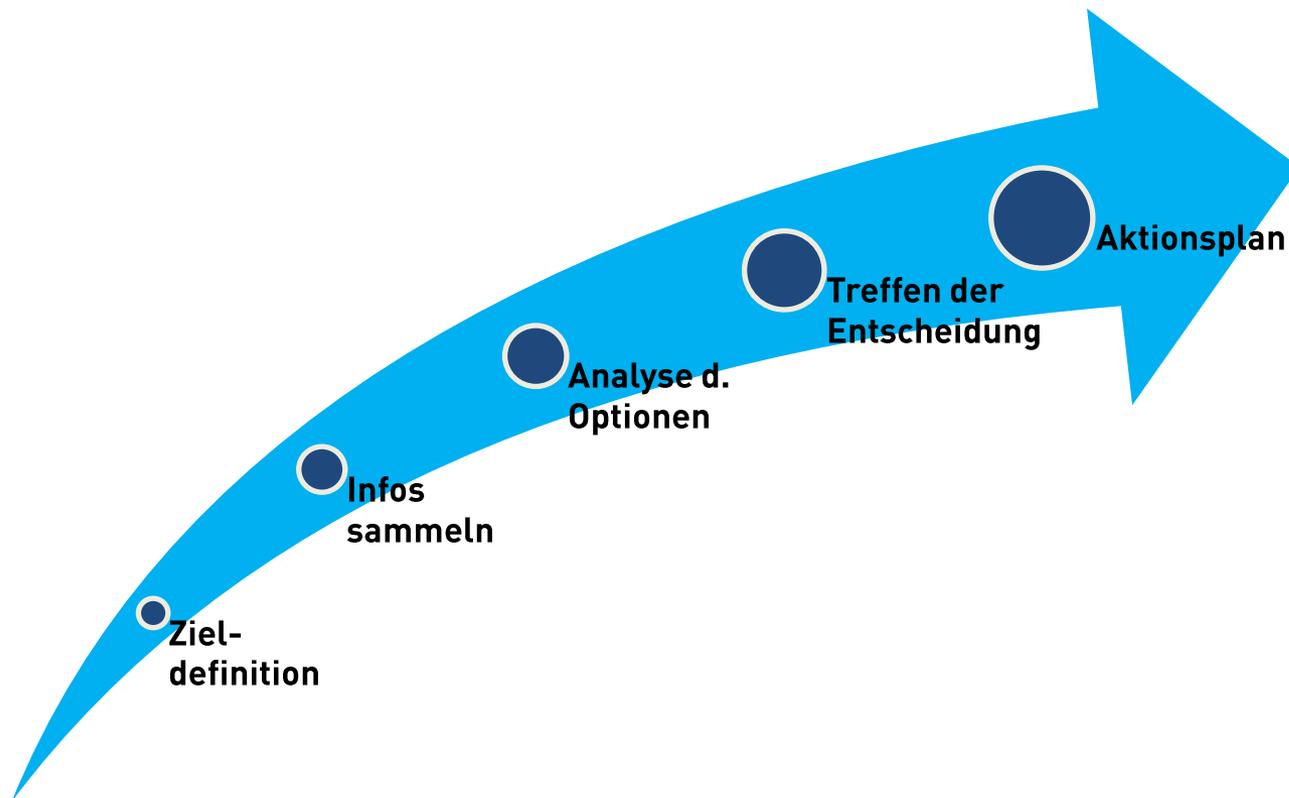
- **Warum ist das Treffen von Entscheidungen schwer?**
  - **Fehlende Rahmenbedingungen**
  - **Fehlende Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen**
  - **Entscheidungen mit Tragweite**
  - **Angst vor Fehlern**
  - **Über/Unterinformation**
  - **Streben nach absoluter Perfektion**

# Entscheidungen treffen

- Wie treffen Sie Entscheidungen? Welche Wege gibt es?



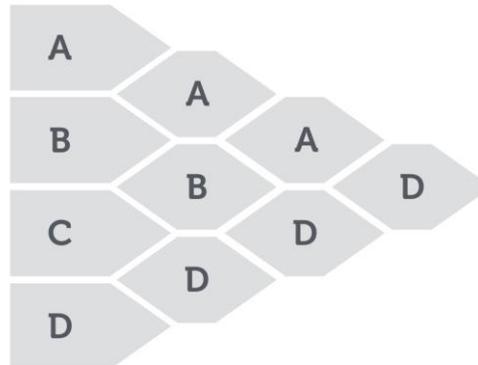
# Entscheidungen treffen



# Entscheidungen treffen

→ Welche Tools kennen bzw. nutzen Sie?

Pro	Contra
=====	=====
=====	=====
=====	=====
=====	=====
=====	=====
=====	=====



# Entscheidungen treffen

- **Wie sichern Sie die Umsetzung?**
  - Klare Kommunikation an alle Betroffenen
  - Machbare und kleine Schritte für die Umsetzung planen
  - Dranbleiben – Konsequenz UND Anpassung

# Entscheidungen treffen

- **Wie gehen Sie damit um, wenn Sie die falsche Entscheidung getroffen haben?**
  - **Rückschläge akzeptieren**
  - **Analysieren, warum es zur falschen Entscheidung kam**
  - **Konsequenzen für zukünftige Entscheidungen bewusst machen**

# Zusammenfassung

**Konzentration auf das Wesentliche**

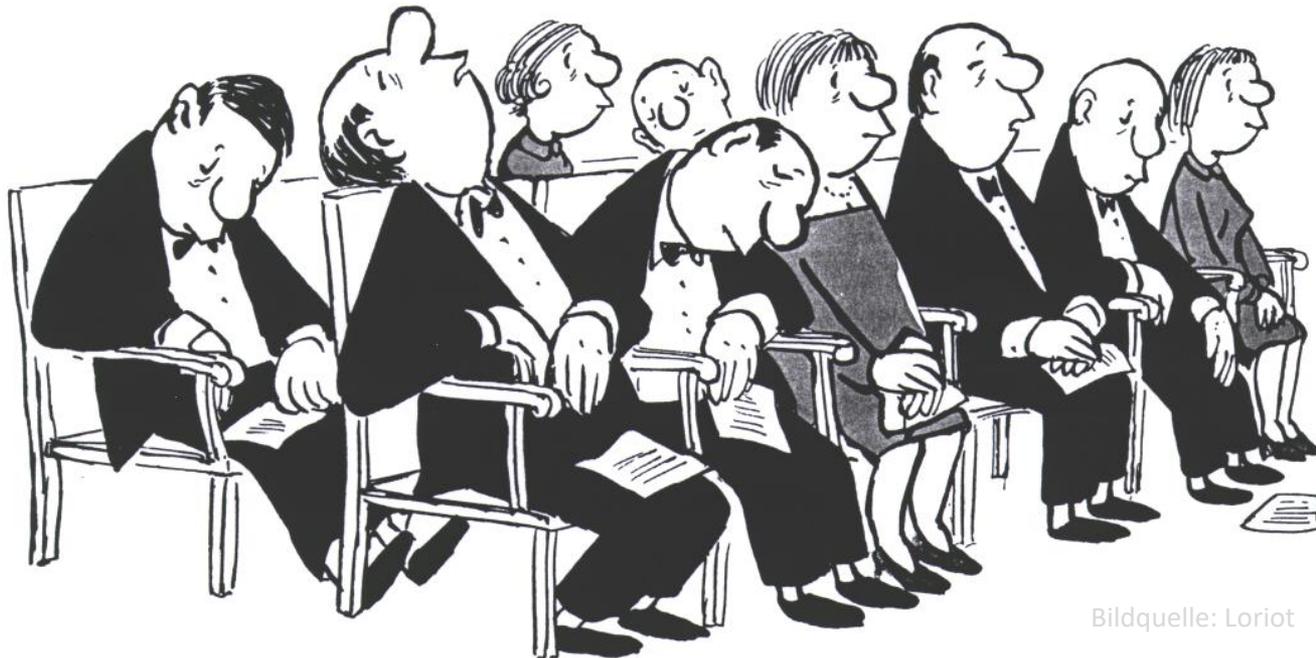
**Rückschläge gehören dazu**

**Betroffene zu Beteiligten machen**

**Erfahrungen (anderer) annehmen und anwenden**

**Man darf sich auch umentscheiden**

# Vielen Dank!



Bildquelle: Lorient

# Bleiben wir in Kontakt...

**Synercube GmbH**  
**Christiane von der Heiden**

